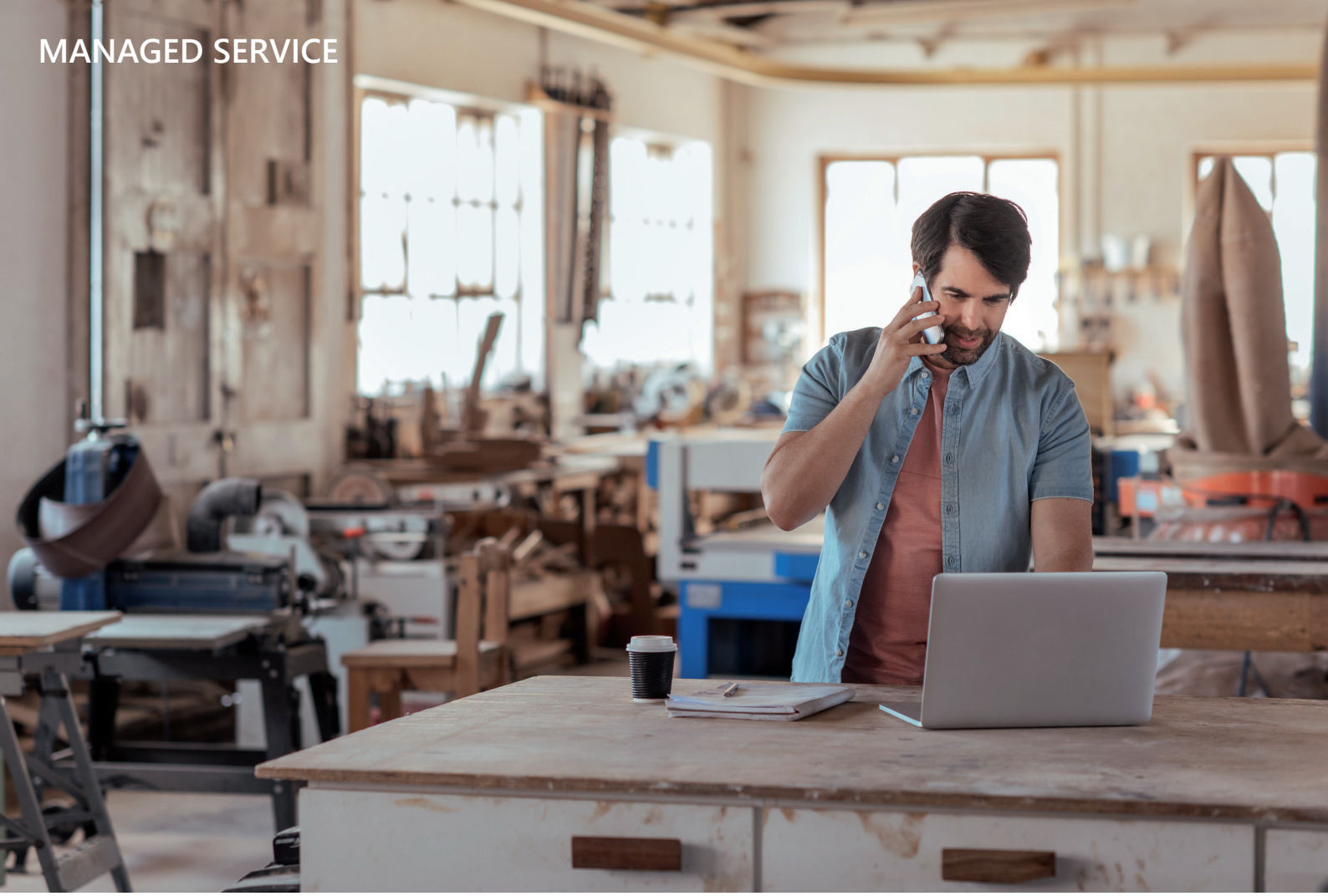
Sie konzentrieren sich auf Ihre Arbeit. Wir erledigen den Rest.

MANAGED SERVICE

für Handwerker



Kennen Sie das?

Die Pflege und Instandhaltung einer IT-Umgebung ist selbst für Profis eine anspruchsvolle Aufgabe. Und längst nicht jedes Unternehmen verfügt über einen eigenen Fachmann. Aber ohne geht es nicht. Wenn dann plötzlich alles steht, weil die Technik ausfällt, ist es längst zu spät.

Fehler in IT-Umgebungen schleichen sich zumeist leise und über einen längeren Zeitraum ins System. Wenn sie endlich erkannt werden, können sie oft nur mit großem Aufwand behoben werden.

Mit unserem Flatrate-Angebot „**MANAGED SERVICE**“ haben Sie Ihre IT-Umgebung im Griff - und Ihre monatlichen Kosten auch.

Durch die permanente Überwachung (Monitoring) Ihres Systems werden Problemherde frühzeitig erkannt und sofort behoben. Sie haben für jedes Problem sofort den entsprechend zertifizierten Spezialisten an der Hand.

Einfach gesagt: Wir sorgen dafür, dass Sie ein stabiles System haben, mit dem Sie ohne Probleme arbeiten können.

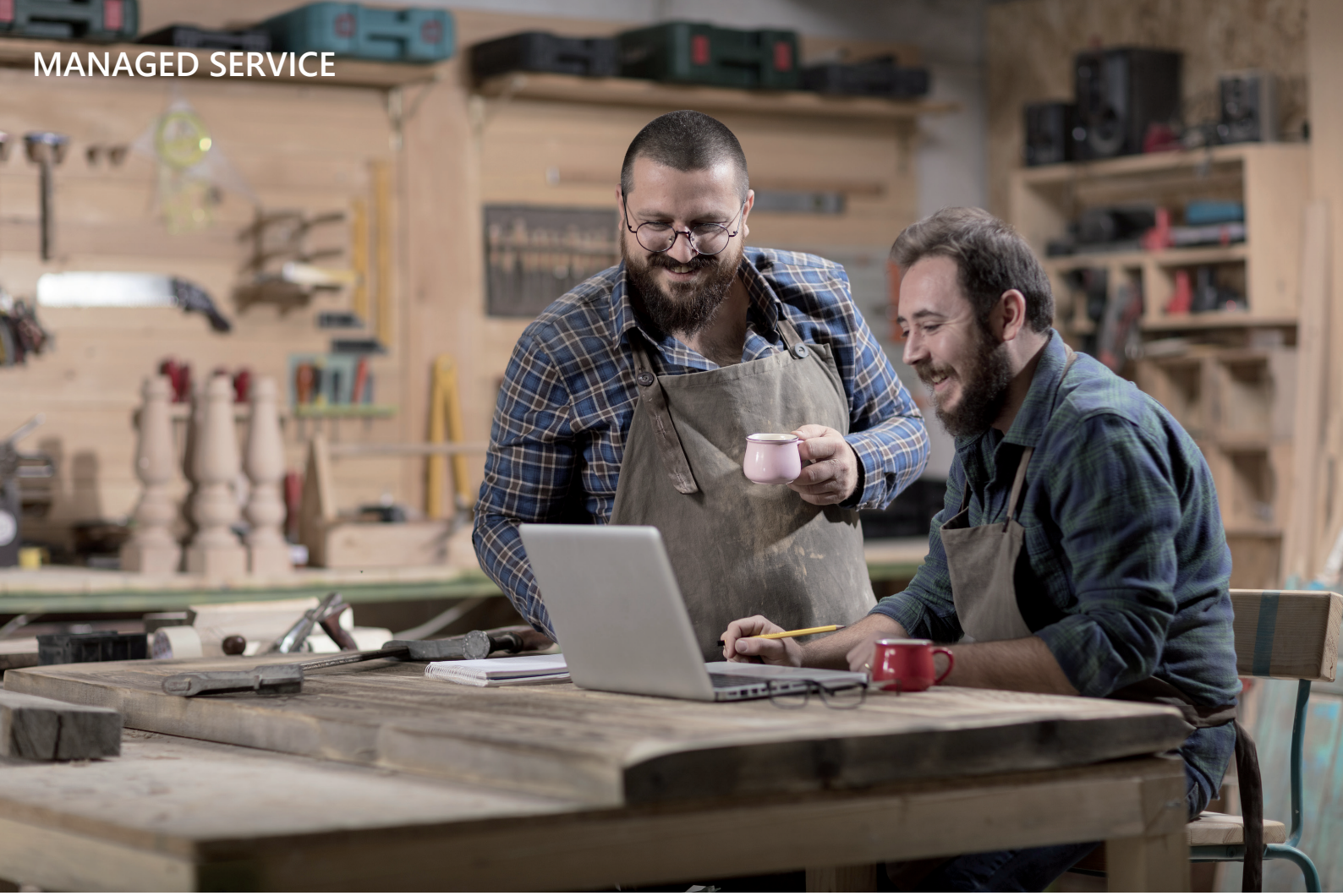
Enthaltene Leistungen:

SERVER
- Dienstleistungsstunden: 1h pro Gerät/Monat
- Monitoring (24x7)
- Web-Zugriff auf Service-Status
- Monatlicher detaillierter Bericht
- Inventarisierung des Systems
- Alarmierungsart: E-Mail
- Reaktionszeit: 4 Stunden

PC
- Dienstleistungsstunden: Flatrate
- Monitoring
- Web-Zugriff auf Service-Status
- Monatlicher detaillierter Bericht
- Inventarisierung des Systems
- Integrierter Fernwartungszugang

Weitere Geräte und Komponenten können auf Anfrage berücksichtigt werden.
Wir stellen Ihnen gern ein individuelles Paket zusammen.

MANAGED SERVICE



Ihre Vorteile:

+ Monatliche feste und kalkulierbare Kosten
+ Frühzeitige Problemerkennung durch permanentes Monitoring
+ Fest definierte und zugesicherte Reaktionszeiten
+ Entlastung der Mitarbeiter durch direkte Problemlösung
+ Kontakt per Telefon, E-Mail und Online-Ticket-System
+ Monatlich kündbar

Sie konzentrieren sich auf Ihre Arbeit. Wir erledigen den Rest.

Enthalten sind alle Fehler, die in Ihrer IT-Umgebung auftreten. Diese werden innerhalb der Dienstleistungs-Flatrate oder der pauschal enthaltenen Dienstleistungsstunden kostenfrei behoben.

Dies bezieht sich auf den Stand Ihres Systems zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Nicht enthalten sind Änderungen am System (z.B. Installation und Wartung neuer Software).

Übrigens: Auch bestehende IT-Abteilungen können durch unsere Unterstützung ohne aufwändige und teure Trainings entlastet und immer auf dem aktuellsten Stand gehalten werden.

Beispielrechnung:

	Anzahl	Einzelpreis/Monat	Gesamt/Monat
Server	1	59,00 €	59,00 €
PC	5	24,90 €	124,50 €
			183,50 €

Der IT-Partner für das Handwerk.

IT systemhaus VOR ORT

HARD- & SOFTWARE | SICHERHEIT | DATENSCHUTZ | NETZWERK, INTERNET & WLAN | E-MAILS
SMARTPHONE, TABLET & CO. | CLOUD & VIRTUALISIERUNG | TELEFONANLAGEN | TECHNISCHE HILFE
DIENSTLEISTUNGS-FLATRATE | ODER EINFACH ALLES MIETEN...

Kein Risiko!

Wir erstellen Ihnen ganz einfach Ihr individuelles Angebot.
Unverbindlich und perfekt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Sprechen Sie uns an.

IT Systemhaus vor Ort GmbH

Siegen:	+49 271 3388460-0
Simmern:	+49 6761 850999-0
Kirchhundem:	+49 2723 928948-0
Bad Kreuznach:	+49 671 2154169-0
Freiburg:	+49 7681 467099-0

info@systemhaus-vorort.de

www.systemhaus-vorort.de

Keine Haftung für fehlerhafte oder unvollständige Informationen. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen vorbehalten. Stand: Februar 2022.